

2. 情報を探し出す—部分的な内容を尋ねる問い合わせ

1) 広告

☆ 例題20 問いに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

有効期限 3/5(金) 10:30~ 4/1(木)

春の割引クーポン

クーポン価格

¥490

通常価格 ¥540



ハンバーガー+フライドポテトS+ドリンクM

* 1回限り、1枚で2セットまでご利用いただけます。* ドリンクは、セットドリンクからお選びいただけます。* モーニングタイム(10:30まで)以外でご利用ください。* 表記しているサイズのみ有効です。* クーポンは切り取ってご利用ください。

ご注文はこちらのクーポン番号で

35

ステップ1 問いと選択肢を読もう

問い合わせ: クーポンの使い方は?

選択肢: 何日? 何時? いくつ?

ステップ2 どこに情報があるか探そう

◇一般的な知識を使う。 → クーポンには、通常価格、割引価格、使える期間(有効期限)、商品などが書いてある。

◇大きい字・太い字に注目する。 → 皆に知らせたいことは目立つ字で書かれている。

3/5~4/1、割引クーポン、¥490、

ハンバーガー+フライドポテトS+ドリンクM

◇小さい字に注目する。 → 小さい字は大事な注意が書かれていることがある。

* 1回限り、1枚で2セットまでご利用いただけます。

* モーニングタイム(10:30まで)以外でご利用ください。

ステップ3 正しい答えを選ぼう

1: 9時はモーニングタイムなので使えない。

2: 4月1日までしか使えない。

3: 正解

4: 2セットまでしか使えない。

重要語い

有効期限 割引 クーポン

関連語い

サービスする [コーヒー]付き セール バーゲン 以降 金額

問い合わせ このクーポンを1枚持っている。使い方として正しいものはどれか。

- 1 3月31日午前9時にこのセットを2つ注文する。
- 2 4月10日午後6時にこのセットを2つ注文する。
- 3 3月27日午後3時にこのセットを2つ注文する。
- 4 3月5日午前10時半にこのセットを3つ注文する。

1) 広告

☆ 例題21 問いに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

キッズスクール 生徒募集！

サッカーで、

楽しく全身運動ができる！

集団生活に慣れる！



友達をたくさんつくろう！

曜日 … 毎週水曜日

時間 … 15:00～16:00

対象 … 3歳～5歳の男女

場所 … 森山公園内グラウンド

定員 … 40名

月謝 … 4,000円

持参するもの … 運動靴

・いつからでもご入会いただけます。(月途中からのご入会につきましては、

参加回数に応じて月謝をお支払いいただきます。)

・入会希望の方は、前日までに以下お申し込み先にご連絡ください。

尚、無料体験会もございます。ご興味のある方は、是非お気軽にご参加ください。

開催日時：5月15日(土)・16日(日) 10:00～11:00

*ご都合の良い日をお選びください。

対象：3歳～5歳の男女

場所：森山公園内グラウンド

定員：10名

申し込み締め切り：5月12日

申し込み・お問い合わせ

ミヤモリサッカーカラブ Tel: 000-0000-0000

問い合わせ サッカースクールに子供を入会させたい。どうすればいいか。

- 1 水曜日、15時に森山公園のグラウンドに行って申し込む。
- 2 入会希望日の前日までにミヤモリサッカーカラブに電話して申し込む。
- 3 5月12日までにミヤモリサッカーカラブに電話して申し込む。
- 4 入会希望日の前日までに森山公園のグラウンドに行って申し込む。

ステップ1 問いと選択肢を読もう

問い合わせ：サッカースクールに参加する方法は？

選択肢：いつ申し込む？どこに申し込む？

ステップ2 どこに情報があるか探そう

◇問い合わせと選択肢のキーワードを見つける。→ 「入会」「申し込み」

いつからでもご入会いただけます。

入会希望の方は、前日までに以下お申し込み先にご連絡ください。

申し込み・お問い合わせ

ミヤモリサッカーカラブ Tel: 000-0000-0000

ステップ3 正しい答えを選ぼう

1：水曜日、グラウンドで申し込むのではない。

2：正解

3：5月12日は、無料体験会の締め切り日である。

4：グラウンドで申し込むのではない。



募集広告の一般的な形式

○○○募集!

日時: ×××××

対象: ×××××

場所: ×××××

定員: ×××××

参加費／月謝: ×××××

申し込み締め切り日: ×××

(その他: ××××)

連絡先: ×××××

※順番は決まっていない。強調したい情報は、上方に太字で書いてあることが多い。

←タイトル(何の募集か)

←どんな人を募集しているか

←何人まで参加できるか

←費用はいるか／いくらか

←いつまでに申し込みか

←持ってくるもの／注意することなど

←会社名・名前・電話番号

重要語い

募集 月謝 開催

関連語い

お試し 見学 資格 条件 応募

練習の語い

半額 ～周年 トライアル 隨時

広告

練習45 問いに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

3/15(月)

半額金券セール



*お買い上げいただいた金額の半分の額の金券を
差し上げます。次回以降お使いになります。

いつもご来店いただき誠にありがとうございます。
皆様のおかげで、無事1周年を迎えることができました。

これからもおいしいパンを食べていただけるよう、
スタッフ一同全力をあげてがんばりますのでこれからもご来店
くださいませ。

尚、金券の有効期限は4月30日です。

ブーランジュリ イトウ

Tel. 03-329-6521

問い合わせ 「半額金券セール」の広告を見た。「半額金券セール」とはどのようなものか。

- 1 3月15日に、パンの値段が半額になる。
- 2 3月15日から4月30日まで、パンの値段が半額になる。
- 3 3月15日にパンを買うと、半額分の金券がもらえる。その金券はいつでも使える。
- 4 3月15日にパンを買うと、半額分の金券がもらえる。その金券は4月30日まで使える。

広告

練習46 問いに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

スマート・フィットネスクラブ

スポーツの秋

トライアル7日間

初めての方でも安心！ 是非お試しください！

たっぷり7日間 お試し体験

事前のご予約が必要です。

*ご体験初日はクラブ指定の運動メニューでの体験となります。

期間： 10月**11日～20日**

*期間中ご都合の良い7日間をお選びください。

参加料金： 2000円

お持ちいただくもの：

運動に適した服・靴
タオル(バスタオルはお貸します)
身分証明書(お申込み時、または初日に
お持ちください)

ステップ1 まずはご予約
前日までにお電話かご来館で。

ステップ2 ご体験初日
担当のスタッフがおすすめのレッスン、
運動メニューを提案いたします。

ステップ3 2日目～7日目
ご自身のお好きなメニューで全施設を
ご利用いただけます。

ステップ4
ご体験最終日に担当のスタッフがご満足
度についてお話を伺わせていただきます。

*お一人様1回限りとさせていただきます。

*施設休館日(毎月第4水曜日)は、
ご利用いただけません。

スマート・フィットネスクラブ tel: 111-000-0000

問い合わせ 体験コースに7日間参加したい。適切な方法はどれか。

- 1 7日に電話で予約し、12日から始める。
- 2 9日にフィットネスクラブに行って予約し、翌日から始める。
- 3 11日にフィットネスクラブに行って予約し、その日から始める。
- 4 13日に電話で予約し、15日から始める。

3) 説明書き



☆ 例題25 問いに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

のどが痛い風邪、熱のつらい風邪によく効く

カゼールAAA

効能・効果

風邪の諸症状(のどの痛み、発熱、悪寒、頭痛、鼻水、鼻づまり、くしゃみ、せき、たん、関節の痛み、筋肉の痛み)の緩和

用法・用量

年齢	1回服用量	1日服用回数
15歳以上	3錠	3回 食後30分以内
11歳～14歳	2錠	
5歳～10歳	1錠	
5歳未満	服用しないこと	

注 意

1. 次の人は服用しないでください。
 - (1) 本剤によるアレルギー症状を起こしたことがある人
 - (2) 本剤または他の風邪薬、解熱鎮痛薬を服用してぜんそくを起こしたことがある人
 - (3) 5歳未満の小児
2. 服用時は飲酒しないでください。
3. 服用後、乗り物または機械類の運転操作をしないでください。
(眠気が表れることがあります。)
4. 直射日光の当たらない湿気のない涼しいところに保管してください。
5. 小児の手の届かないところに保管してください。

問い合わせ リンさんと子供は風邪をひいたようである。自分と5歳の子供用にこの薬を買った。リンさんは夕食後、お客様と打ち合わせをしなければならない。適切な行動はどれか。

- 1 夕食後、自分はこの薬を3錠飲むが、子供には2錠飲ませる。その後車を運転して、お客様に会いに行く。
- 2 夕食後、自分はこの薬を3錠飲み、子供には1錠飲ませる。その後電車でお客さんのところへ行き、打ち合わせをする。
- 3 夕食後、自分はこの薬を3錠飲み、子供には1錠飲ませる。その後車を運転して、お客様に会いに行く。
- 4 夕食後、自分はこの薬を3錠飲むが、子供には2錠飲ませる。その後電車でお客さんのところへ行き、お酒を飲みながら打ち合わせをする。



ステップ1 問いと選択肢を読もう

問い合わせ：リンさんと子供は風邪をひいているので、薬を買った。リンさんは夕食後お客様と打ち合わせをする。リンさんの適切な行動は？

選択肢：子供に何錠飲ませる？ 薬を飲んだ後、運転してもいい？ 薬を飲んだ後、お酒を飲んでもいい？

ステップ2 どこに情報があるか探そう

◇一般的な知識を使う。

薬の飲み方の説明書きには、薬の「効能・効果」「用法・用量」「注意」などが書いてある。

「注意」には重要な情報（してはいけないこと）が書いてある。

◇問い合わせと選択肢のキーワードを探す。 → 「5歳」「～錠」「運転」「お酒」

5歳～10歳 1錠

2. 服用時は飲酒しないでください。

3. 服用後、乗り物または機械類の運転操作をしないでください。

ステップ3 正しい答えを選ぼう

1：子供には1錠飲ませる。車を運転してはいけない。

2：正解

3：車を運転してはいけない。

4：子供には1錠飲ませる。お酒を飲んではいけない。

薬の説明書きの一般的な形式

○○○

効能・効果：

用法・用量：

注意：

←薬の名前

←どんな病気／症状のとき飲むか／飲むとどうなるのか

←大人／子供が1日に何回、いつ、どのように飲んだらいいのか

←気をつけること、置いておく場所など

重要語い

症状 発熱 悪寒 緩和 服用 ～錠 食後 ～未満 アレルギー 保管

関連語い

～包 ～粒 食前 食間

3) 説明書き

☆ 例題26 次の文章は、バスや電車の切符の代わりに使える磁気カード「norimo」について説明したものである。問い合わせに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

「norimo」が使えなくなったとき

何らかの障害によってnorimoが使えなくなったときは、再発行することができます。再発行には、手数料はかかりません。また、デポジットも必要ありません。

■お手続きの流れ

① norimoを利用できる駅にて
再発行の申し込みを行ってください。
係員が再発行整理券を発行します。

お受け取り期間
翌日から14日以内
それ以降は再度お申し込みが必要です。

② 再発行norimoのお受け取り
申し込み手続きを行った駅でお受け取りください。

受け取り時に必要なもの
使えなくなったnorimo + 再発行整理券

■注意事項

- 再発行申し込みをしていただいた後、使えなくなったnorimoの停止手続きを行いますので、新しいnorimoをお渡しするのは、翌日以降になります。
- 使えなくなったnorimoは、再発行norimoのお受け取りまでなくさないようにしてください。
- お渡しした再発行整理券は再発行できません。新しいnorimoお受け取り時に必要となりますので、大切に保管してください。

問い合わせ norimoが急に使えなくなってしまった。新しいnorimoに取り替えてもらう適切な方法はどれか。

- norimoが使える駅で再発行整理券をもらう。→次の日、もう一度駅へ行く。→再発行整理券と使えなくなったnorimoを渡す。
- norimoが使える駅で再発行整理券をもらう。→3週間後、もう一度駅へ行く。→再発行整理券を渡す。
- norimoが使える駅で再発行整理券をもらう。→同じ日、もう一度駅へ行く→再発行整理券と使えなくなったnorimoを渡す。
- norimoが使える駅で再発行整理券をもらう。→次の日、もう一度駅へ行く→再発行整理券を渡す。

ステップ1 問いと選択肢を読もう

問い合わせ：新しいnorimoに取り替えてもらうにはどうすればいい？
選択肢：再発行整理券をもらってから、いつ行く？ 何を渡す？

ステップ2 どこに情報があるか探そう

◇矢印、番号に注目する。
「係員が再発行整理券を発行します。」の次の⇨と②を見る。

お受け取り期間 翌日から14日以内

② 再発行norimoのお受け取り
申し込み手続きを行った駅でお受け取りください。

受け取り時に必要なもの
使えなくなったnorimo + 再発行整理券



ステップ3 ただ こた えら正しい答えを選ぼう

1 : 正解

2 : 再発行整理券をもらってから、14日以内に取りに行かなければならぬ。使えなくなったnorimoも必要である。

3 : 新しいnorimoは翌日以降にもらえる。

4 : 使えなくなったnorimoも必要である。

重要語い

障害 再発行 手数料 デポジット 翌日

関連語い

紛失 申請書 必要事項 払い戻し 責任を負う 管理 ~柄

練習の語い

検査 控える 返品 交換 差額

説明書き

練習50 問いに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

胃カメラ検査

ヘンドラ・チャン 殿

検査日時：11月8日午前9時半

(検査の30分前までに受付を済ませてください)

担当：山下

注意事項

●前日夜

検査前日の夕食は軽目にしてください。

のりなどの海藻、きのこ類など消化の悪いもの、香辛料は控えてください。

アルコールは飲まないでください。

水、お茶などの水分は取っても構いません。

●当日朝

朝から何も食べずに病院へおいでください。

水、お茶などの水分は取っても構いません。

何かわからないことがありましたら、お気軽にお尋ねください。

山田町病院 電話番号 03-0000-0000

問い合わせ 検査前日の夜と、当日朝の食事内容について、最も適切なものはどれか。

- 1 前日の夜は、サンドイッチ少々とワイン1杯。当日の朝は何も口にしない。
- 2 前日の夜は、海藻サラダとハンバーグ。当日の朝は、紅茶1杯。
- 3 前日の夜は、野菜の煮物、魚の塩焼きとお茶。当日の朝は何も口にしない。
- 4 前日の夜は、さしみとご飯と野菜のみそ汁。当日の朝は、トースト1枚と水1杯。



練習51 マリアさんはヘルシーLという通信販売で靴を買った。次の文章は商品とともに送られてきた返品・交換についての説明である。問い合わせに対する答えとして最もよいものを一つ選びなさい。

商品の返品・交換について

ヘルシーLでは、お客様に安心してご使用いただくため、商品にご満足いただけない場合は返品・交換を承ります。

○返品・交換方法

以下の「返品・交換シート」にご記入の上、商品とともにご返送ください。

*商品は宅配便(着払い)でご返送ください。その際、今後より良い商品とサービスのために、ご満足いただけない理由をお知らせください。

・お支払いがまだの場合

商品代金のお支払いの必要はありません。そのままご返送ください。

商品の交換を希望されるお客様は、交換商品の番号と商品数をご記入ください。交換商品に新たな振り込み用紙を同封いたします。お手元の振り込み用紙は破棄してください。

・お支払い済みの場合

返品をご希望のお客様は、返金先をご記入ください。

商品の交換を希望されるお客様は、交換商品の番号と商品数をご記入ください。差額を後ほど返金、または請求いたします。

----- キリトリ -----

<<返品・交換シート>>

イトウ マリア 様 お客様番号 0085223 ご請求番号 6330285

商品番号	商品名	返送 数量	交換商品番号	交換 商品数	返品・交換 理由
555-555	ウォーキング・ シューズ(赤)	1	-	-	

お支払い済みの際は必ず下記事項をご記入ください。

銀行 _____ 支店

口座番号 _____

名義人 姓(カタカナ) _____ 名(カタカナ) _____

問い合わせ マリアさんは靴の色が写真で見たのと違っていたので返すことにした。すでに払ってしまったお金を取り戻してもらうにはどうすればいいか。

- 商品を宅配便でヘルシーLに送る。「返品・交換シート」に返品理由と自分の銀行口座の情報書き込み、郵便で送る。送料は後で返金される。
- 商品を着払いの宅配便でヘルシーLに送る。「返品・交換シート」に自分の銀行口座の情報を書き込み、郵便で送る。
- 「返品・交換シート」に返品理由を書いて、商品と一緒にヘルシーLに宅配便で送る。送料は自分で払うが、後で返金される。
- 「返品・交換シート」に返品理由を書いて、自分の銀行口座の情報を書き込み、商品に同封して宅配便でヘルシーLに送る。送料は着払いにする。